AZILO

Formularz reklamacyjny

Imię i nazwisko _____
Numer telefonu _____
Adres e-mail _____
Data zakupu _____

ZWRACANE POZYCJE

Nazwa (model, kolor, rozmiar), Ilość , przyczyna reklamacji
1._____ _____ _____

REKLAMOWANA WADA TOWARU (szczegółwy opis wady)

_____
_____
_____

Żądanie kupującego (odpowiednie zaznaczyć)

☐ wymiana towaru na nowy (art. 43d)
☐ nieodpłatna naprawa towaru (art. 43d)
☐ obniżenie ceny towaru o kwotę _____zł (art. 43e)
☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny towaru na konto (art. 43e)

W przypadku zwrotu należności za wadę, proszę podać numer konta.
na konto: numer konta_____
na adres: imię i nazwisko_____
ulica _____ nr domu_____ nr mieszkania_____
kod pocztowy _____ miasto_____
dodatkowe uwagi: _____

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
podpis

_____

Reklamacje konsumenckie rozpatrywane są zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności art. 43a-43g dotyczącymi niezgodności towaru z umową. Konsument może żądać naprawy lub wymiany towaru, a w przypadkach określonych ustawą także obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
Towar reklamowany należy odesłać na adres:
Magazyn ROSA - TOSE
ul. Dąbrowskiego 202/206
93-231 Łódź
Polska
Razem z odsyłanym towarem prosimy przesłać wypełniony formularz oraz dowód zakupu. Prosimy o staranne zapakowanie przesyłki. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy przesyłek odesłanych do nas za pobraniem.